

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022



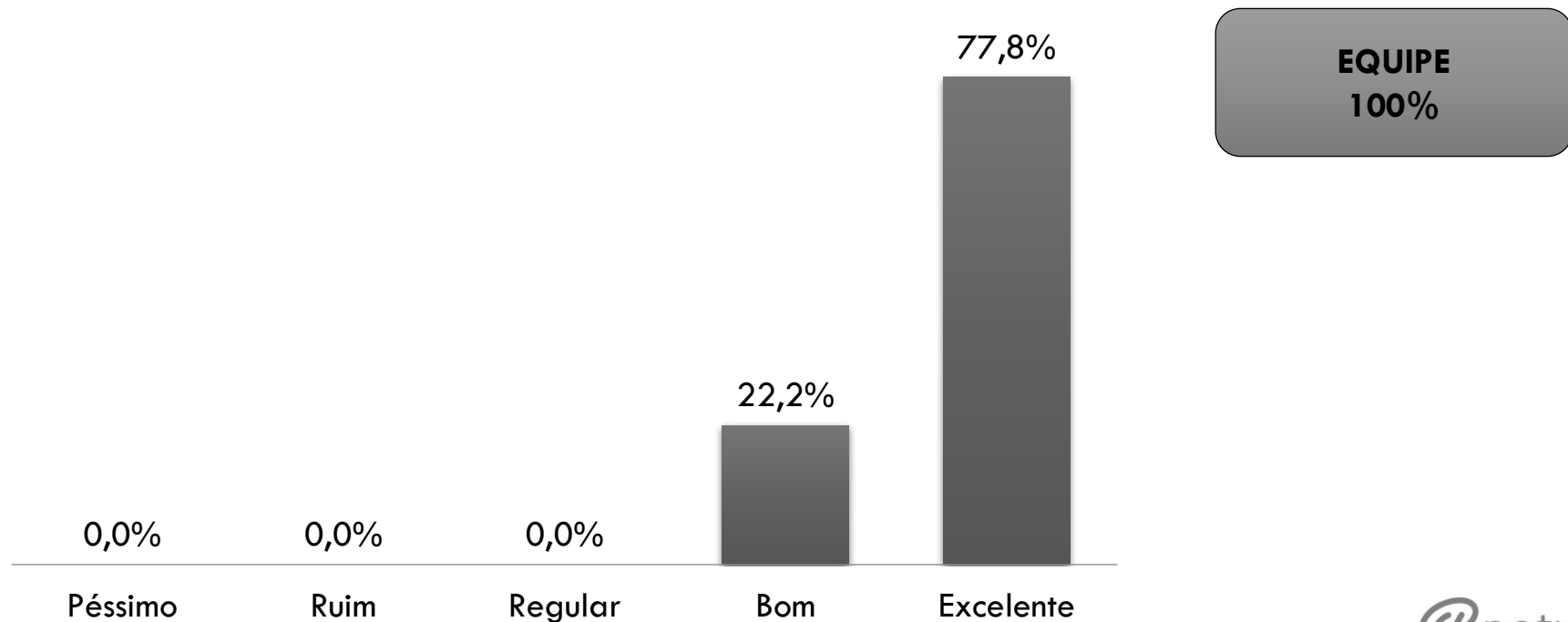
- ✓ Evento realizado dia 02 de junho de 2022.
- ✓ O evento contou com 16 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE



@network

EQUIPE: 4NETWORK/IT4CIO



OBSERVACIONES:

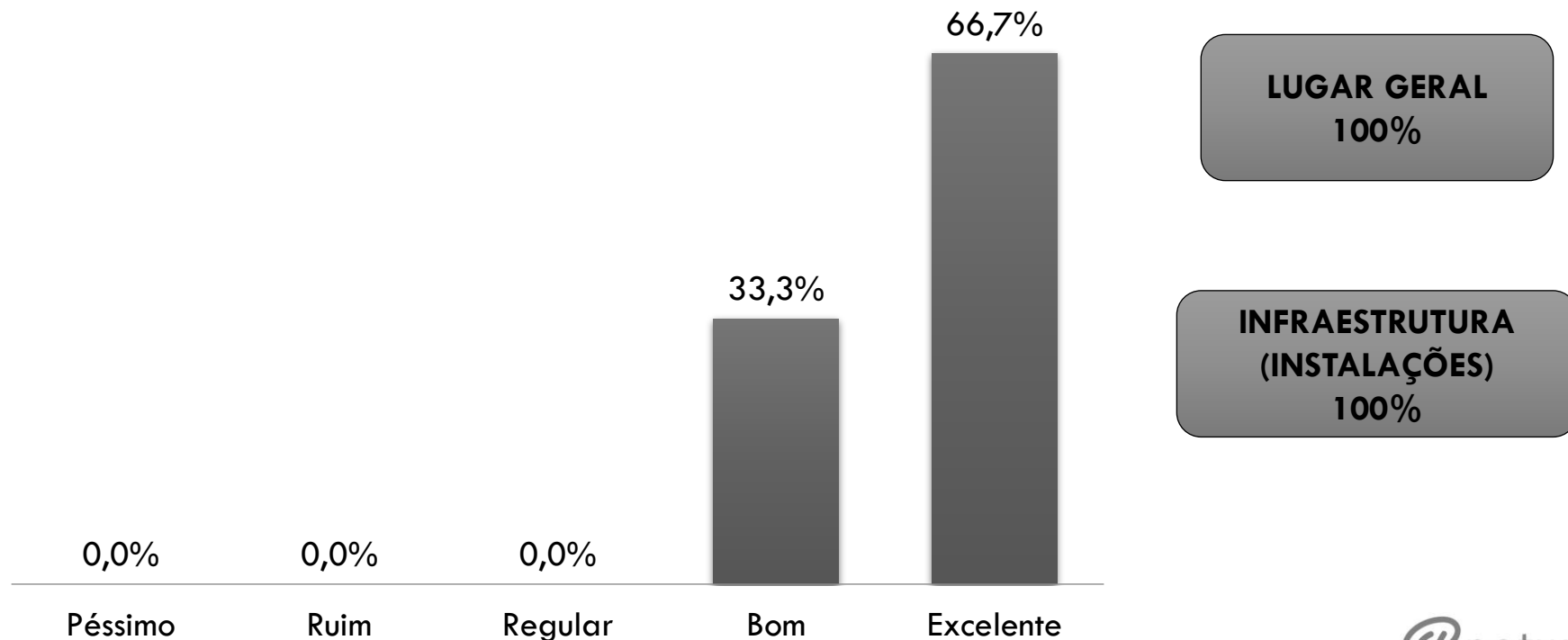
- “Muito receptivos, atenciosos e conteúdo muito rico! Evento.”
- “As meninas foram sensacionais.”

LOCAL

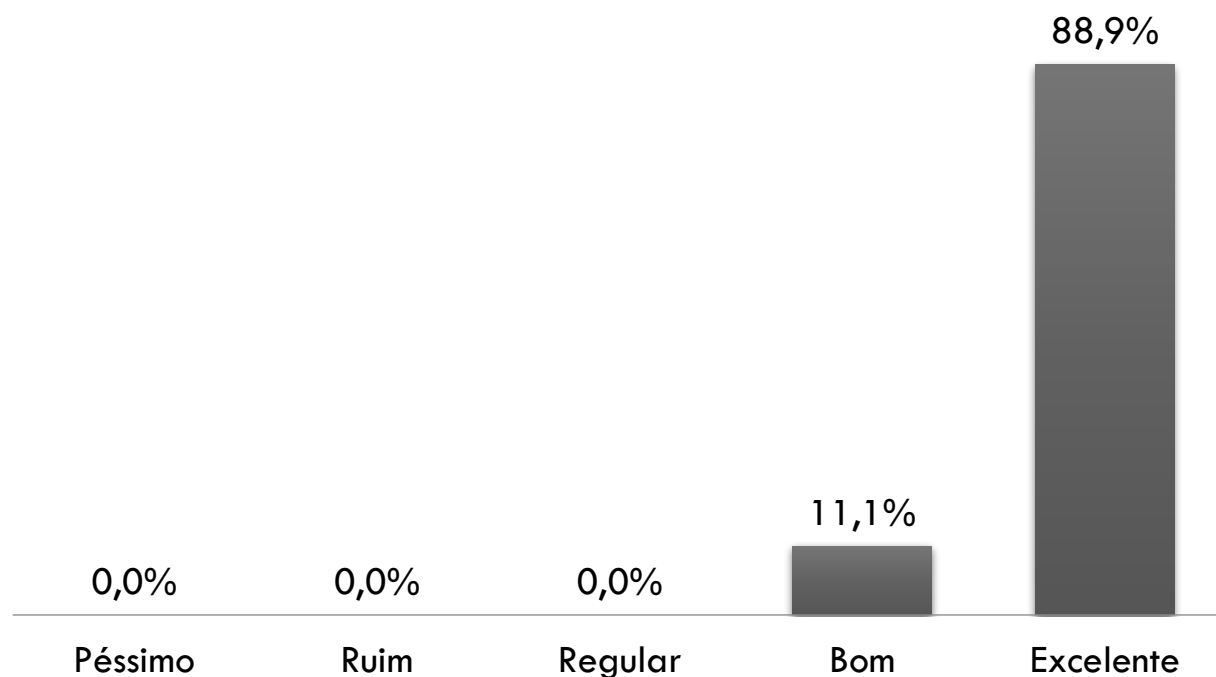


@network

LOCAL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



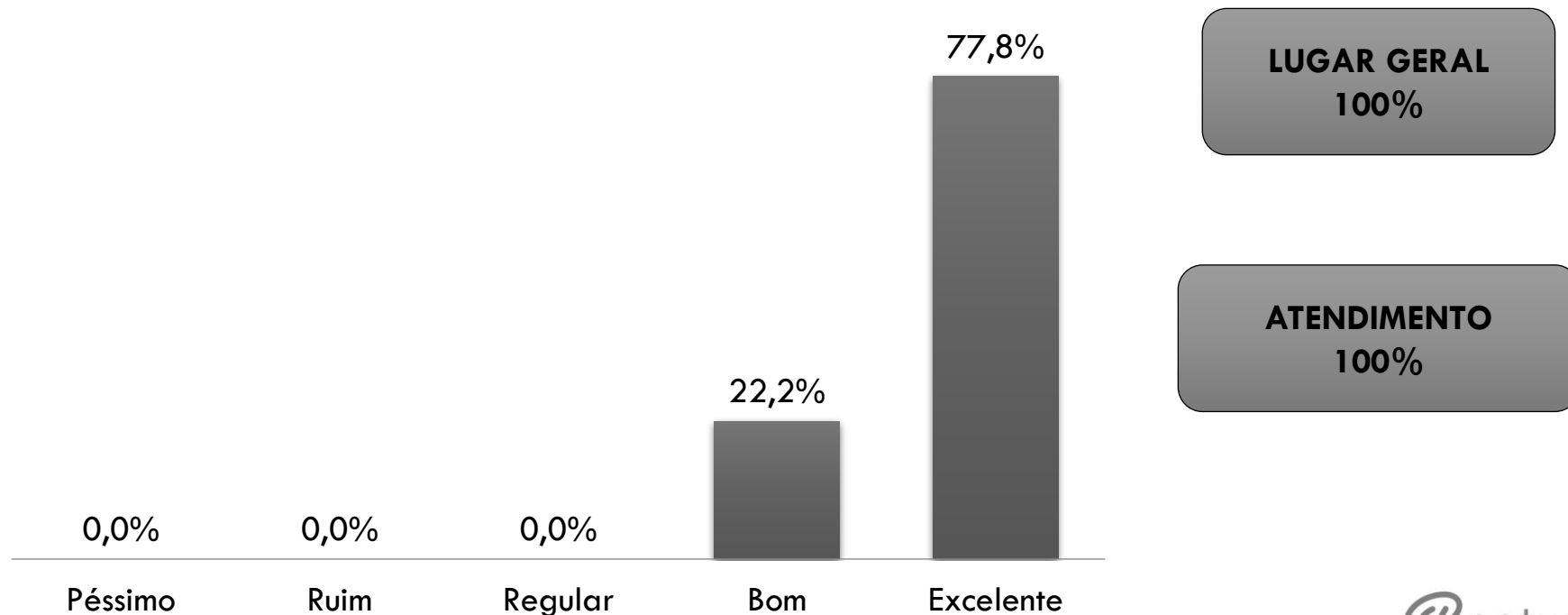
LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



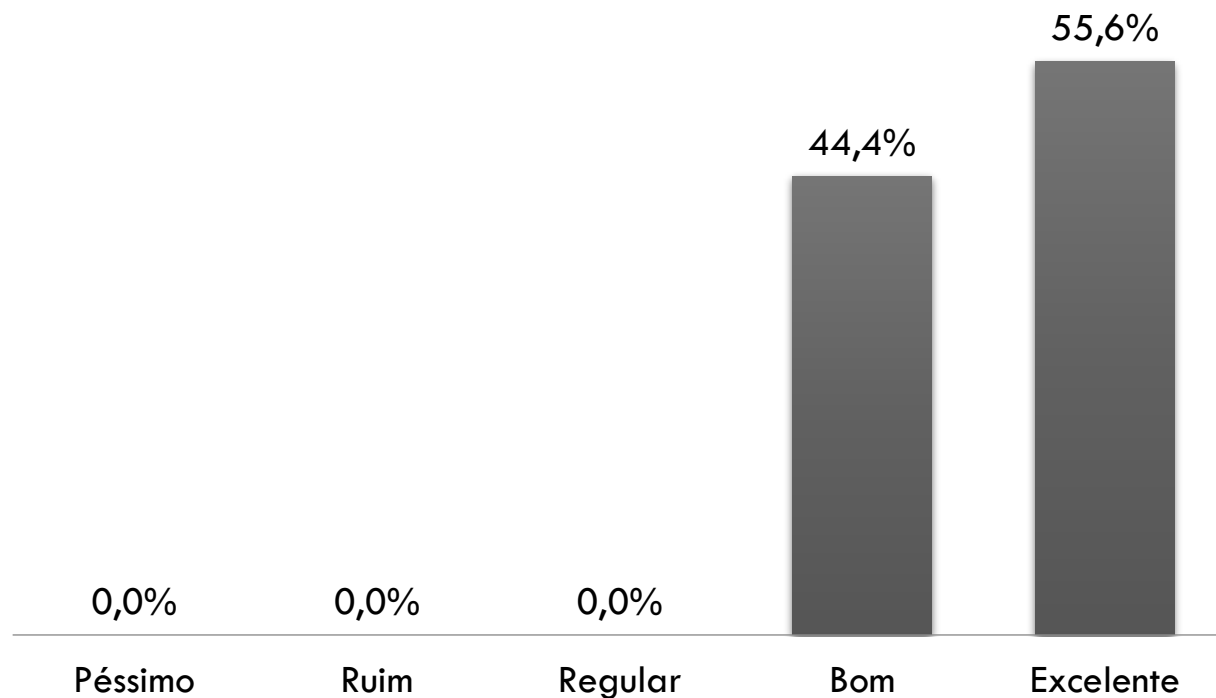
LOCAL GERAL
100%

ALIMENTOS E BEBIDAS
100%

LOCAL: ATENDIMENTO



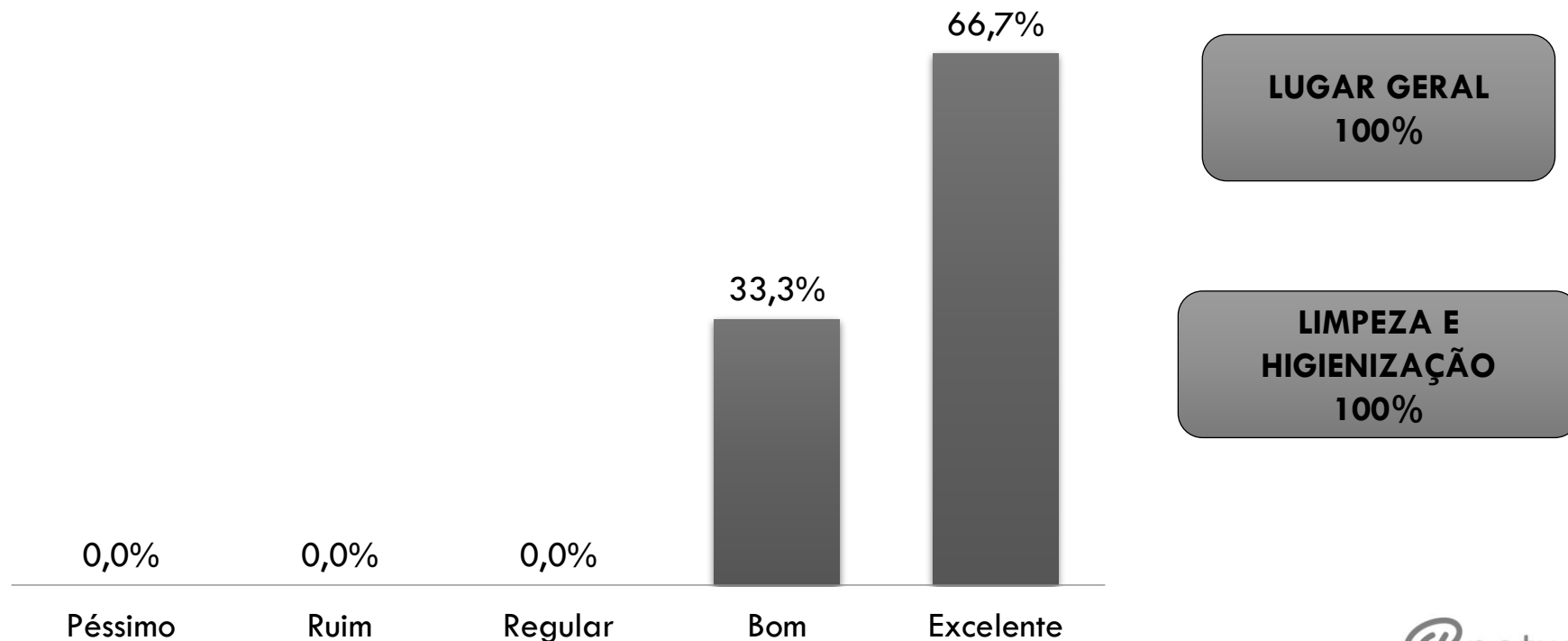
LOCAL: LOCALIZAÇÃO



LUGAR GERAL
100%

LOCALIZAÇÃO
100%

LOCAL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



OBSERVACIONES:

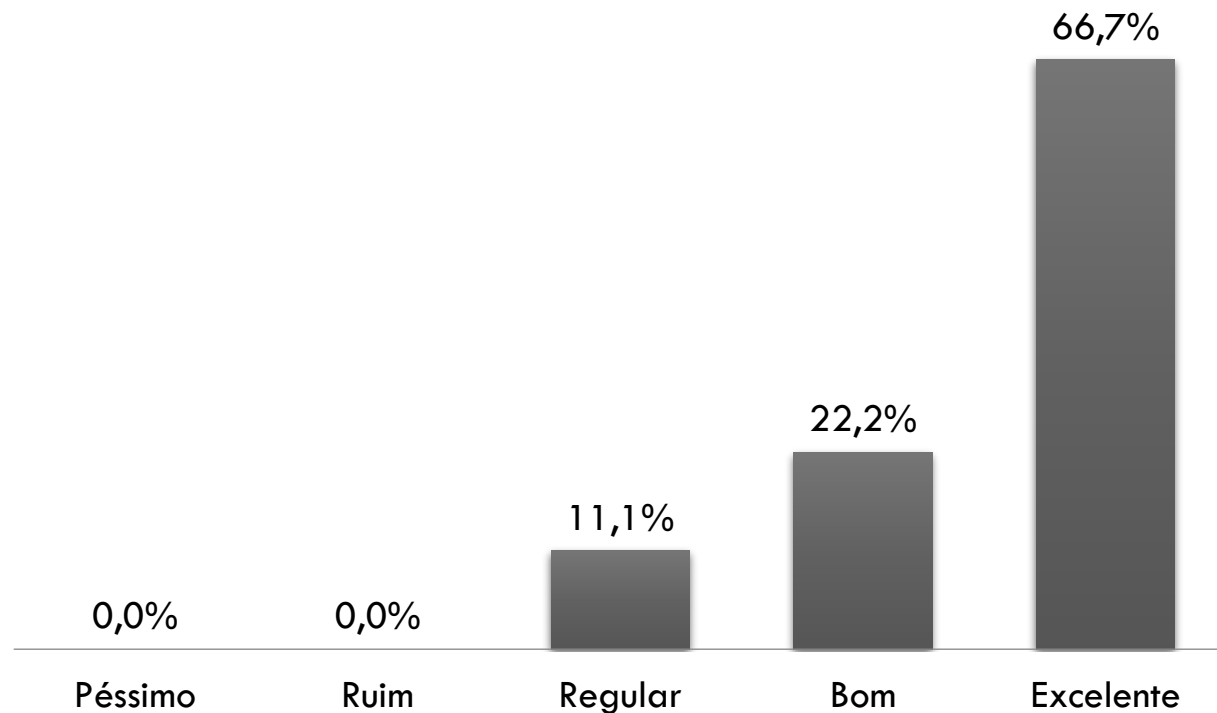
- “Prefiro o NB da JK. É mais espaçoso e os banheiros são no térreo.”

EVENTO



@network

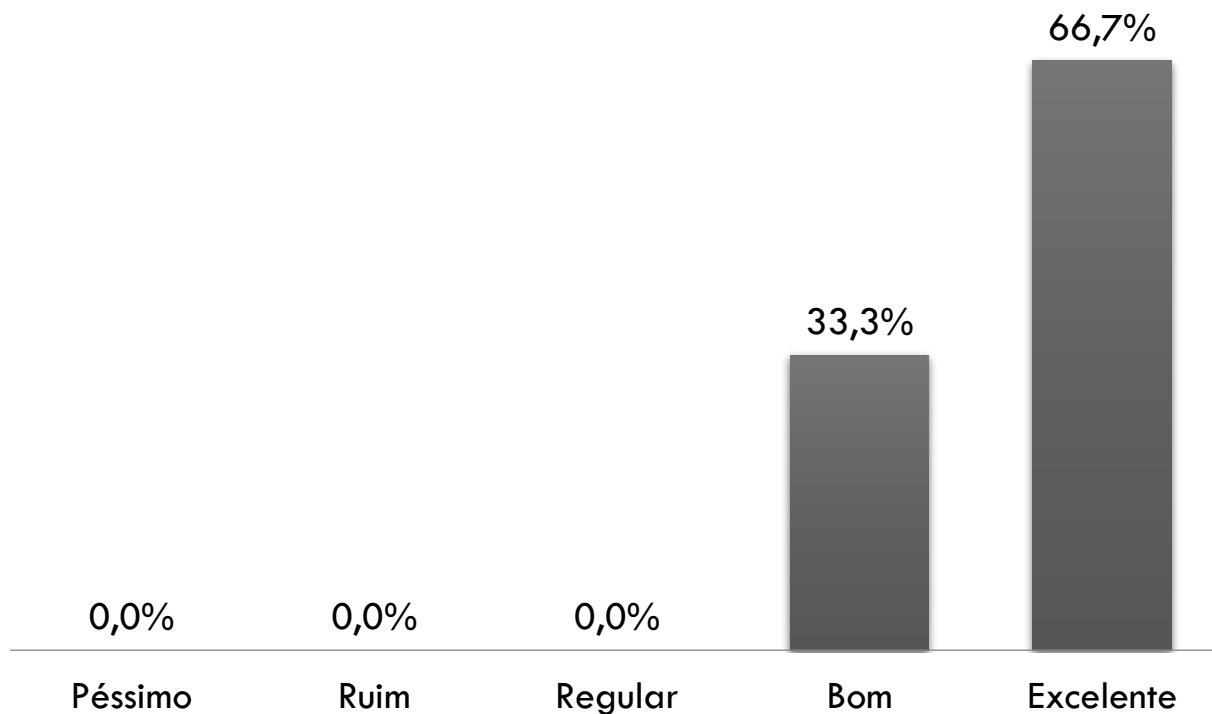
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
96%

COMUNICAÇÃO VISUAL
89%

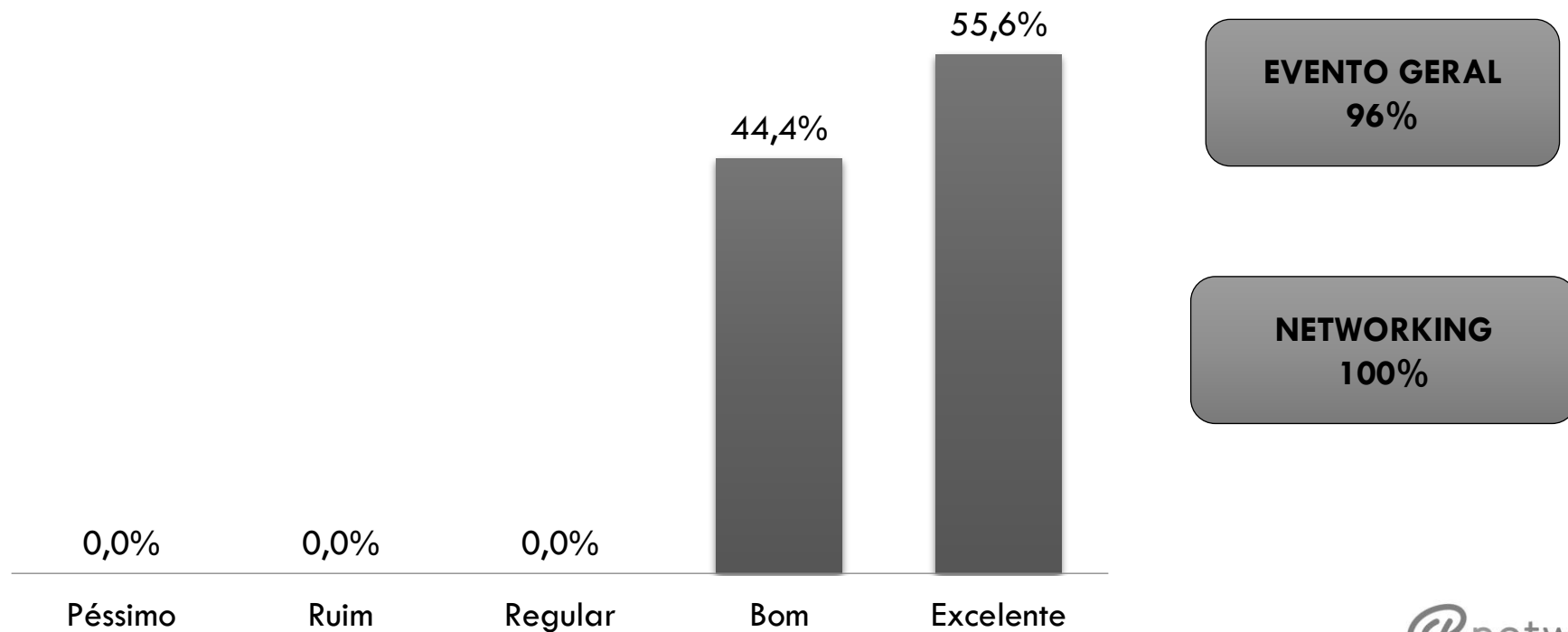
EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
96%

**ORGANIZAÇÃO E
PONTUALIDADE**
100%

EVENTO: NETWORKING



OBSERVACIONES:

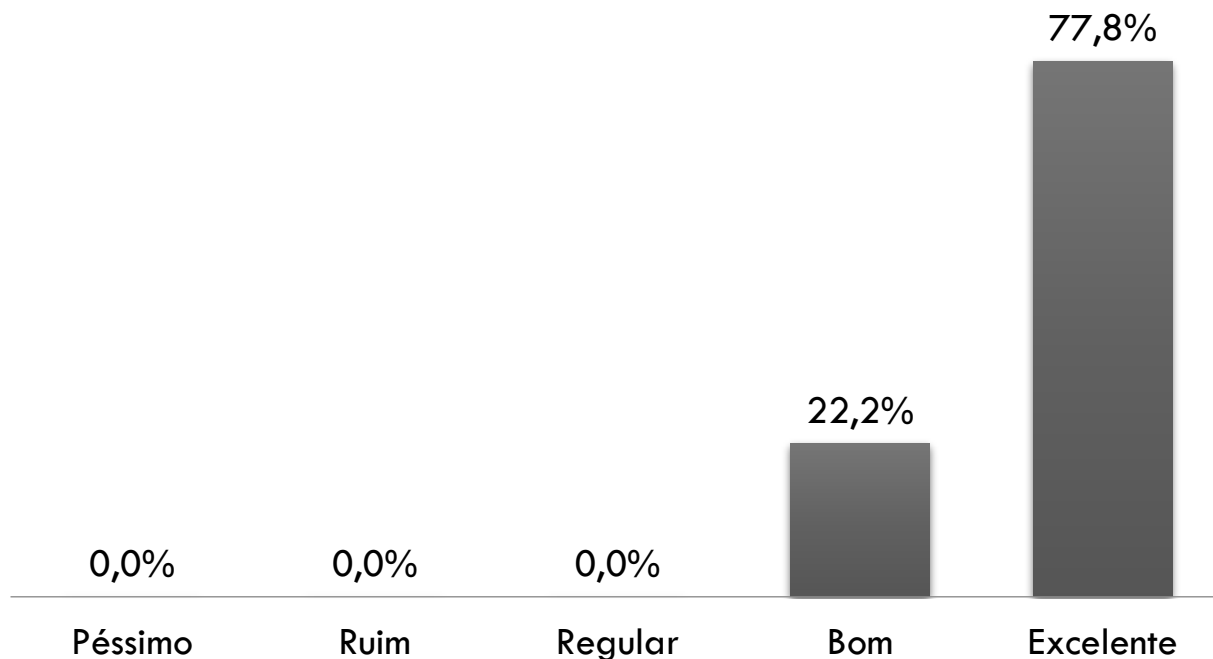
- **“Excelente apresentações e interações.”**
- **“Um tempo para as conversas e apresentação foi pouco, mas muito proveitoso! Dentro do esperado para a proposta do Evento, o jantar! Parabéns a Equipe! Muito bom!”**
- **“houve discussões interessantes entre os diretores mas o conteúdo e formato da apresentação da IBM não foi muito bem tunado pra esse tipo de evento. Acho que as discussões surgiram mais pelo perfil dos diretores do que por instigação da IBM.”**

OPORTUNIDADE DE NETWORKING



@network

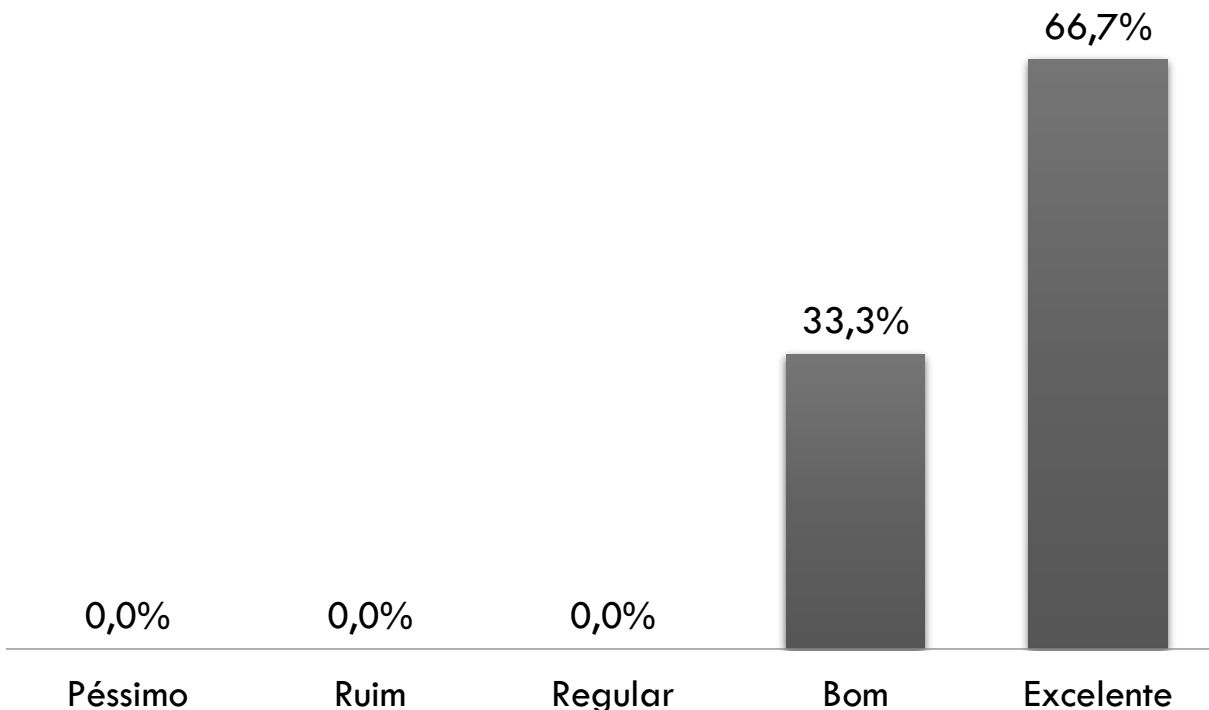
OPORTUNIDADE DE NETWORKING: JANTAR



**OPORTUNIDADE DE
NETWORKING**
100%

WELCOME DRINK
100%

OPORTUNIDADE DE NETWORKING: ATENDIMENTO



**OPORTUNIDADE DE
NETWORKING**
100%

ATENDIMENTO
100%

OBSERVACIONES:

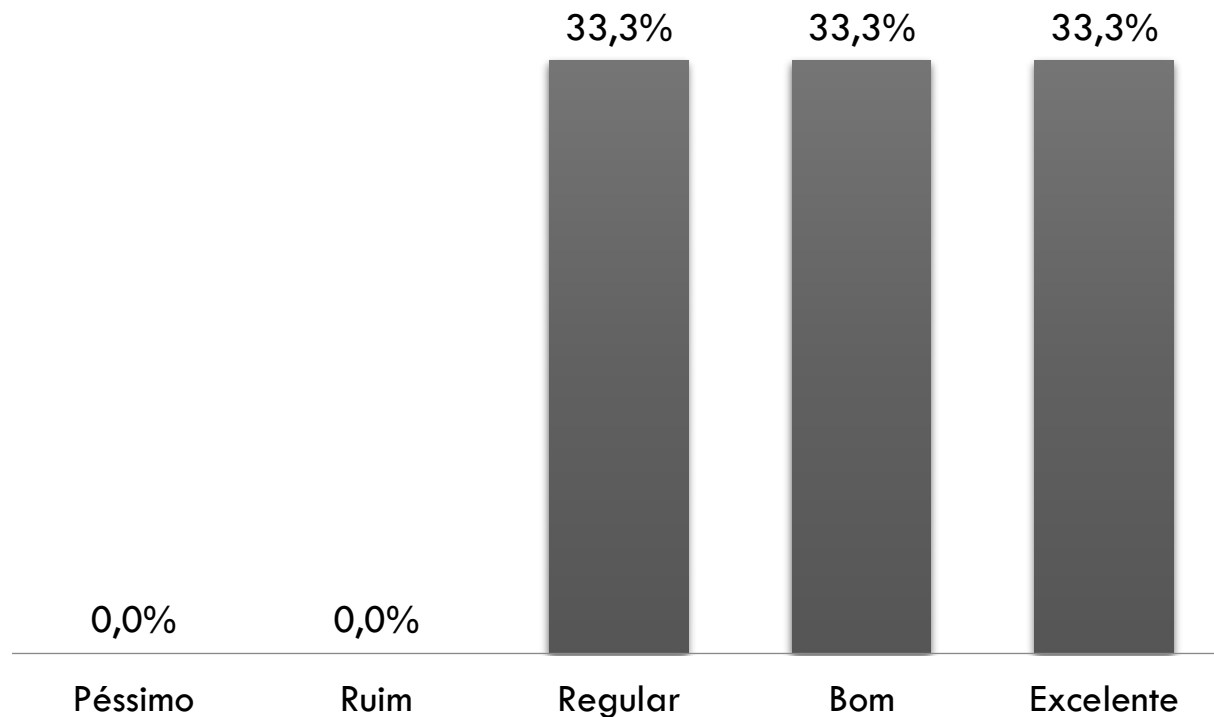
- “Parabéns a equipe!”
- “Conheci novas pessoas.”

APP 4NETWORK



@network

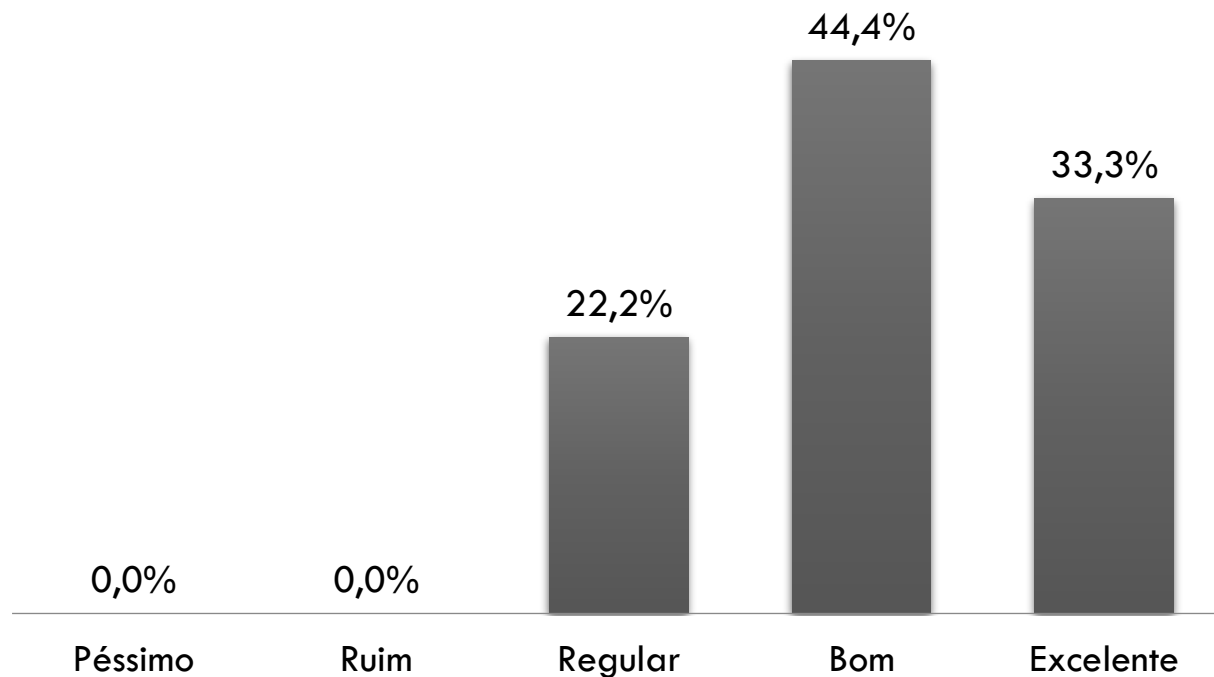
APP 4NETWORK: USABILIDADE



APP 4NETWORK GERAL
67%

USABILIDADE
67%

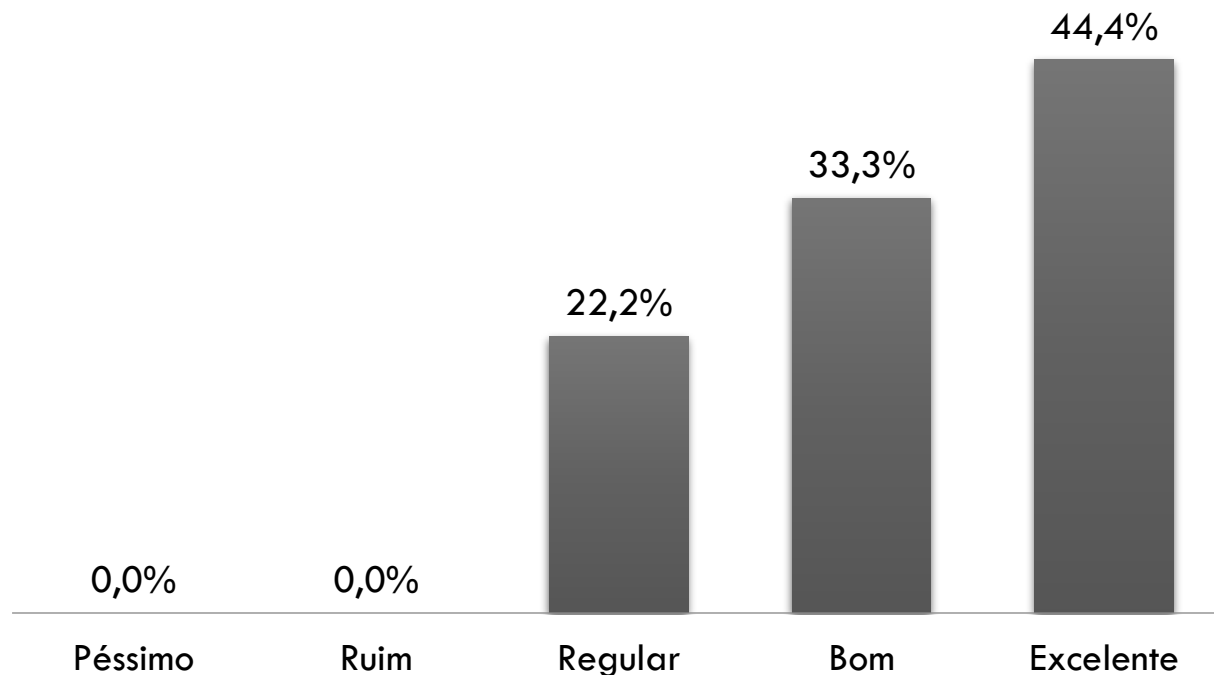
APP 4NETWORK: CONTEÚDO



APP 4NETWORK GERAL
67%

CONTEÚDO
78%

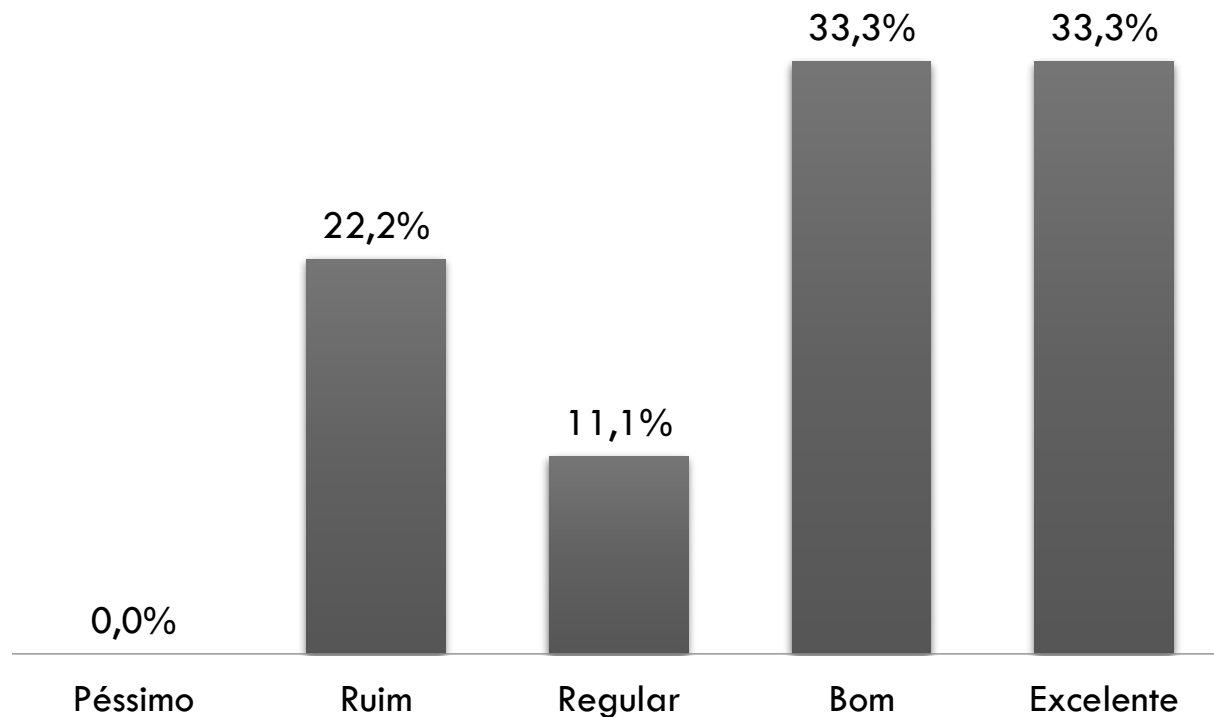
APP 4NETWORK: INTERFACE



APP 4NETWORK GERAL
67%

INTERFACE
78%

APP 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APP 4NETWORK GERAL
67%

TROCA DE CARTÕES
44%

OBSERVACIONES:

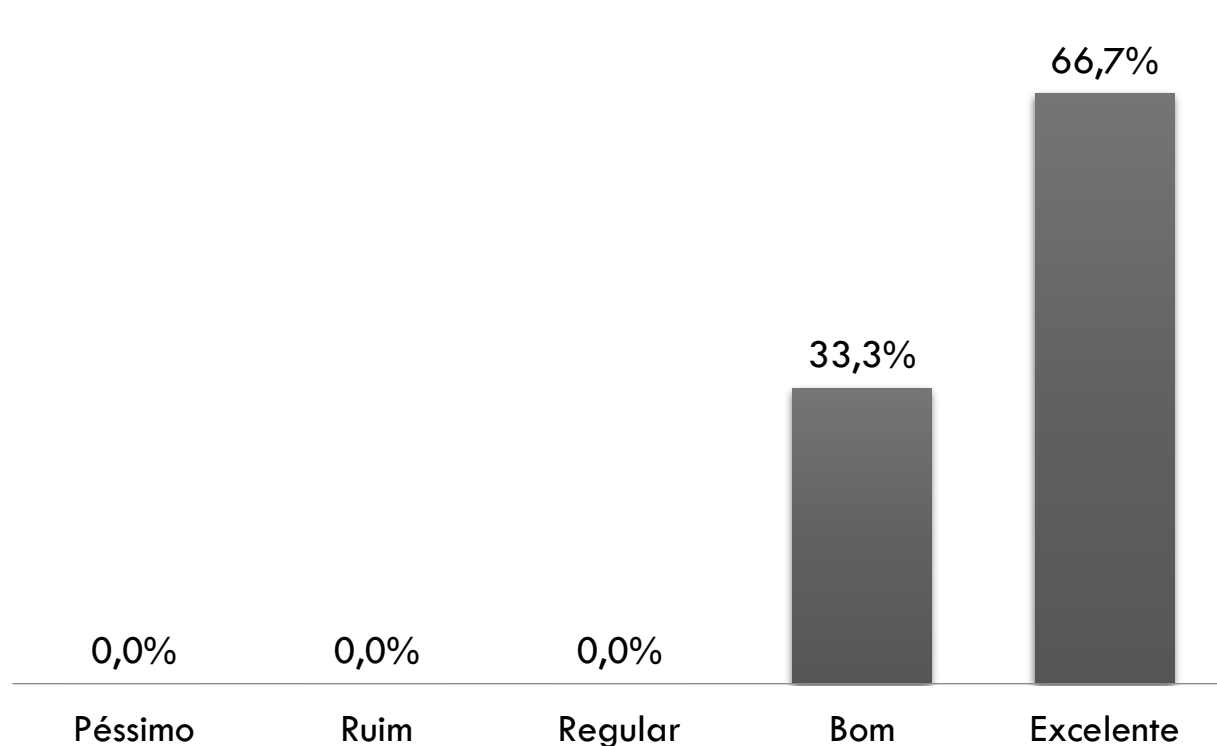
- “Não utilizei as funcionalidades do App.”
- “Na verdade não usei o aplicativo.”
- “Nos contatos não aparecem os dados!”
- “Não consigo exportar.”
- “Não consigo selecionar o evento, no outro dia.”
- “Tem hora que aparece vários contatos, outra hora só alguns.”

EXPERIÊNCIA



@network

4NETWORK INSIGHT: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO INSIGHT IBM?



4NETWORK INSIGHT
100%

OBSERVACIONES:

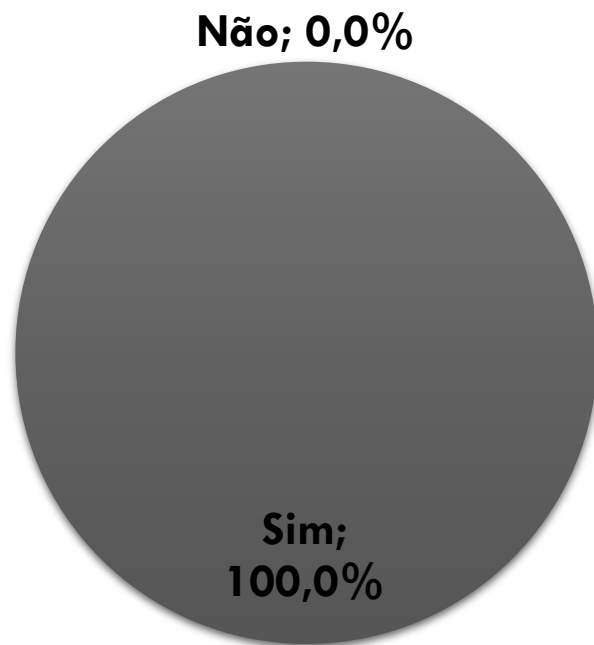
- “Esse evento específico foi muito bom também! oportunidades de discussão de tema importante para nossa área.”

ASPECTOS GERAIS

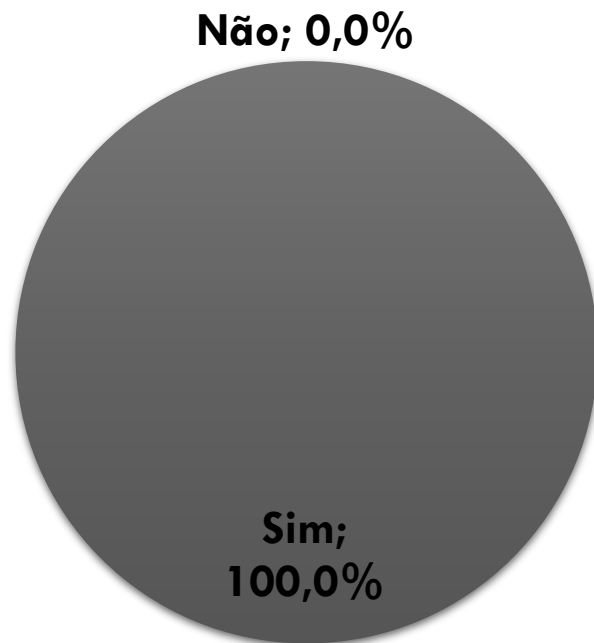


@network

ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DA PRÓXIMA EDIÇÃO DESTE EVENTO?



ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?



OBSERVACIONES:

- **“Só, por favor, variem o brinde final. foi exatamente o mesmo do outro evento da IBM no Bassi...”**
- **“É o segundo evento que participo, e sempre a 4Network proporciona experiências incríveis de contato e Networking profissional.”**
- **“recepção de vocês é sempre muito cordial e agradável. parabéns.”**