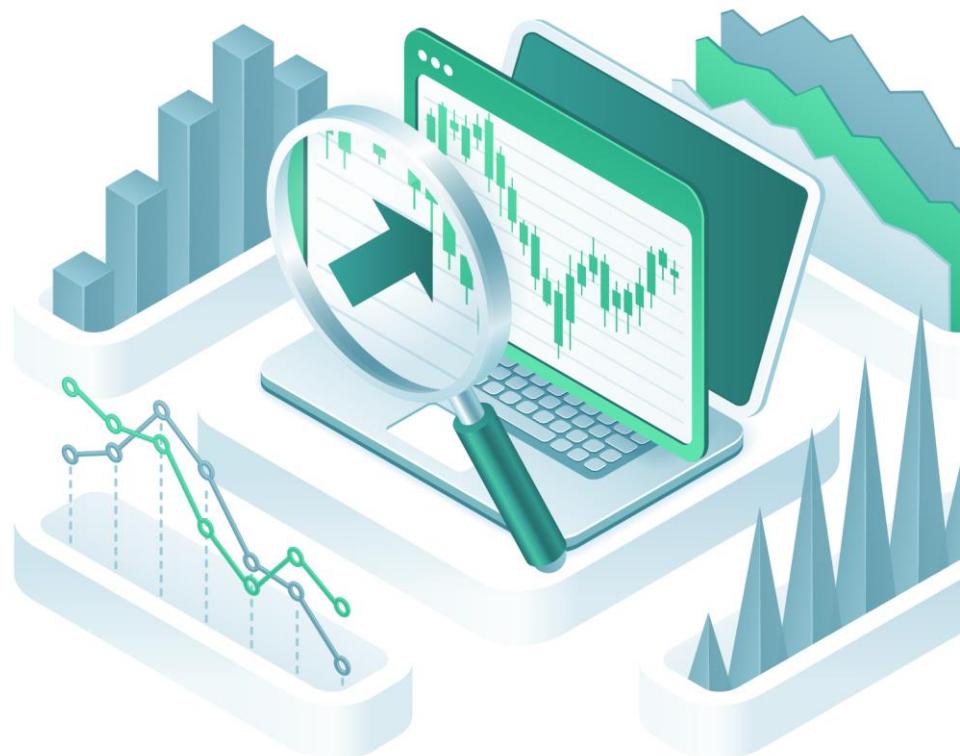


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022





- ✓ Evento realizado dia 02 de junho de 2022.
- ✓ O evento contou com 16 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

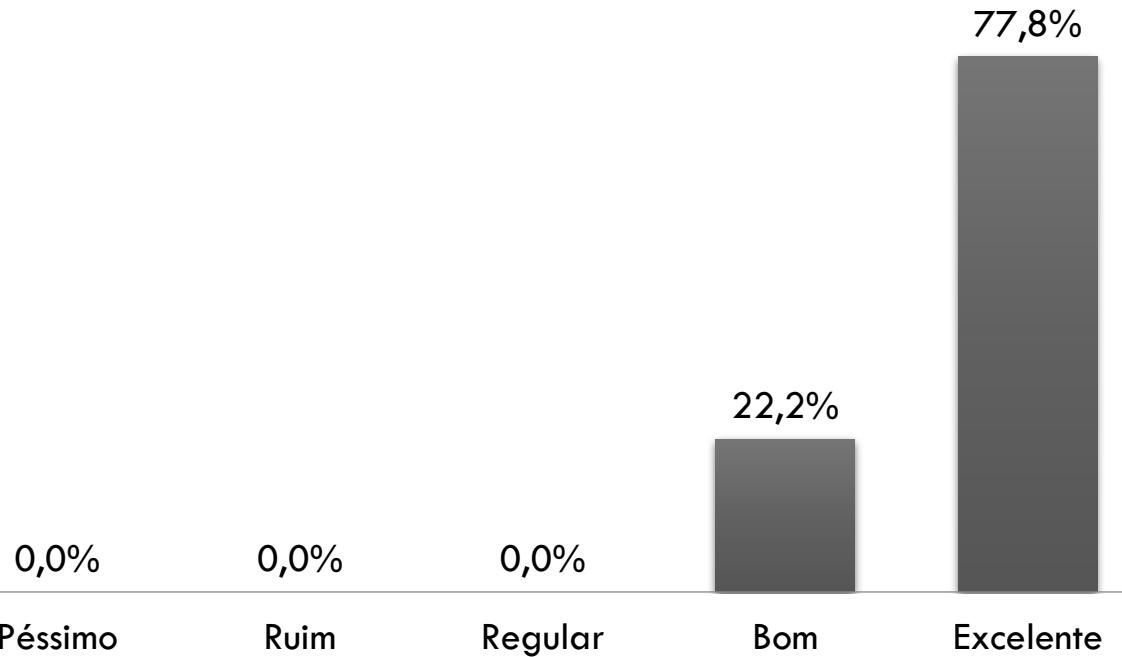
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

(BOM + EXCELENTE) – (PÉSSIMO + RUIM)

EQUIPE



EQUIPE: 4NETWORK/IT4CIO



EQUIPE
100%



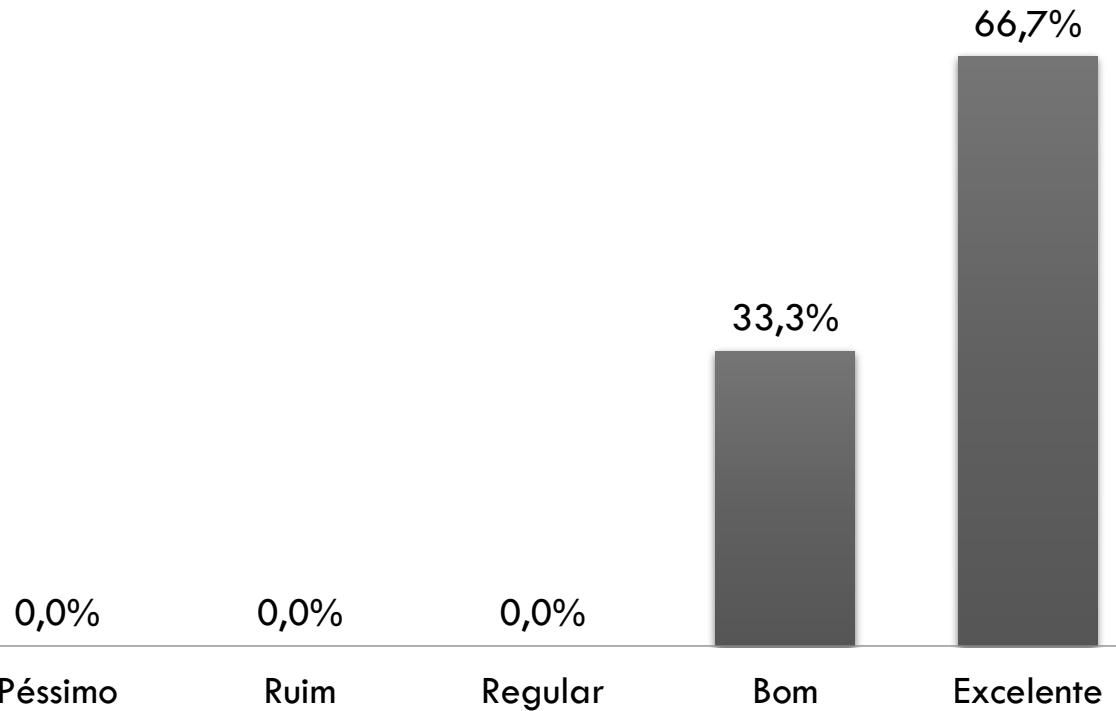
OBSERVACIONES:

- “Muito receptivos, atenciosos e conteúdo muito rico! Evento.”
- “As meninas foram sensacionais.”

LOCAL



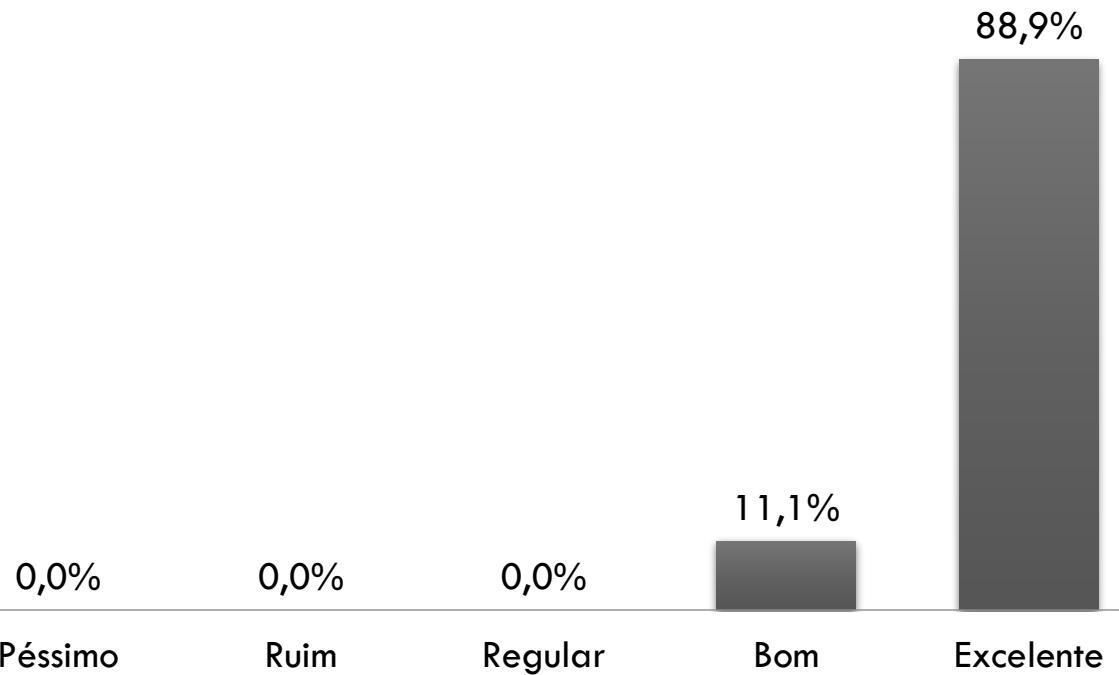
LOCAL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



LUGAR GERAL
100%

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**
100%

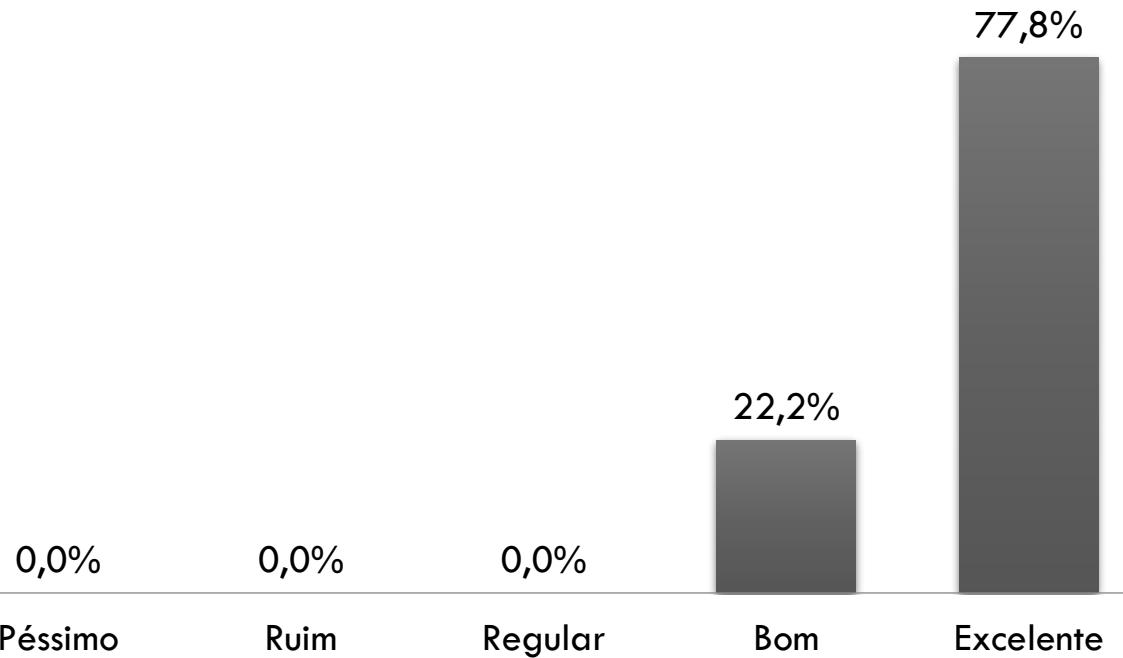
LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



LOCAL GERAL
100%

ALIMENTOS E BEBIDAS
100%

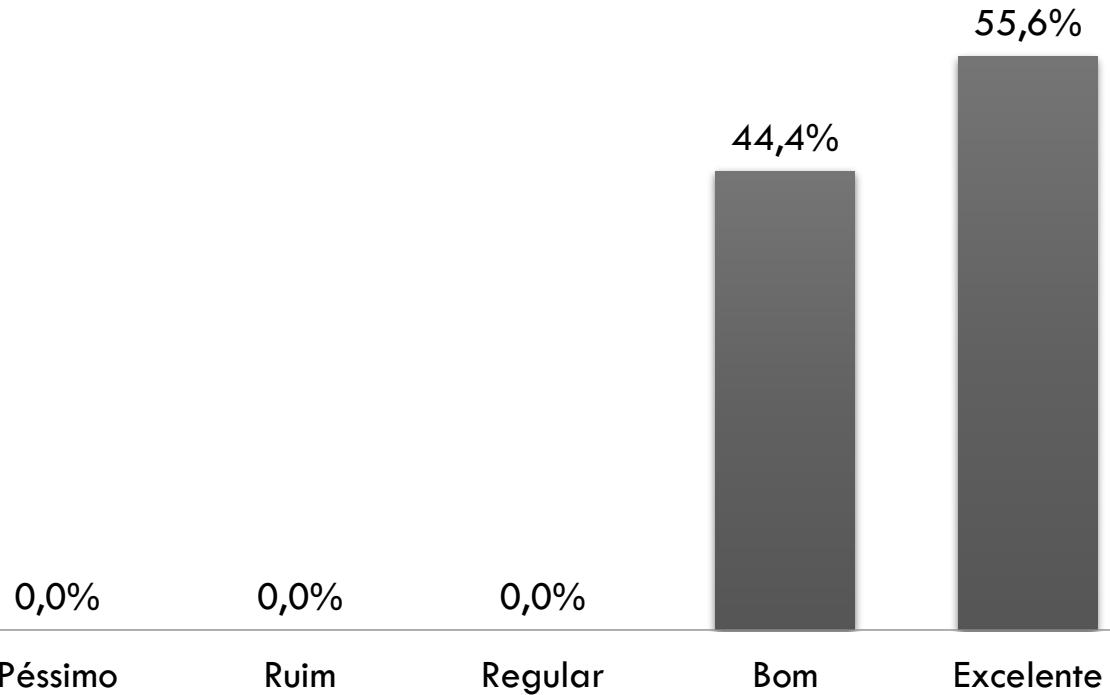
LOCAL: ATENDIMENTO



LUGAR GERAL
100%

ATENDIMENTO
100%

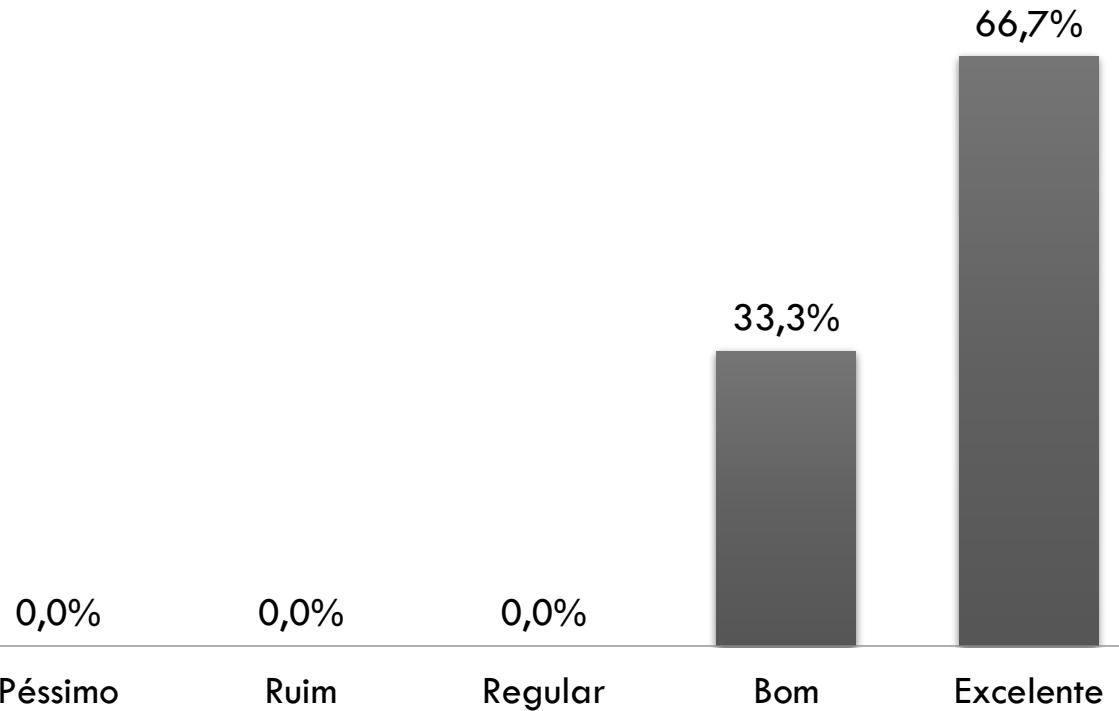
LOCAL: LOCALIZAÇÃO



LUGAR GERAL
100%

LOCALIZAÇÃO
100%

LOCAL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



LUGAR GERAL
100%

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
100%



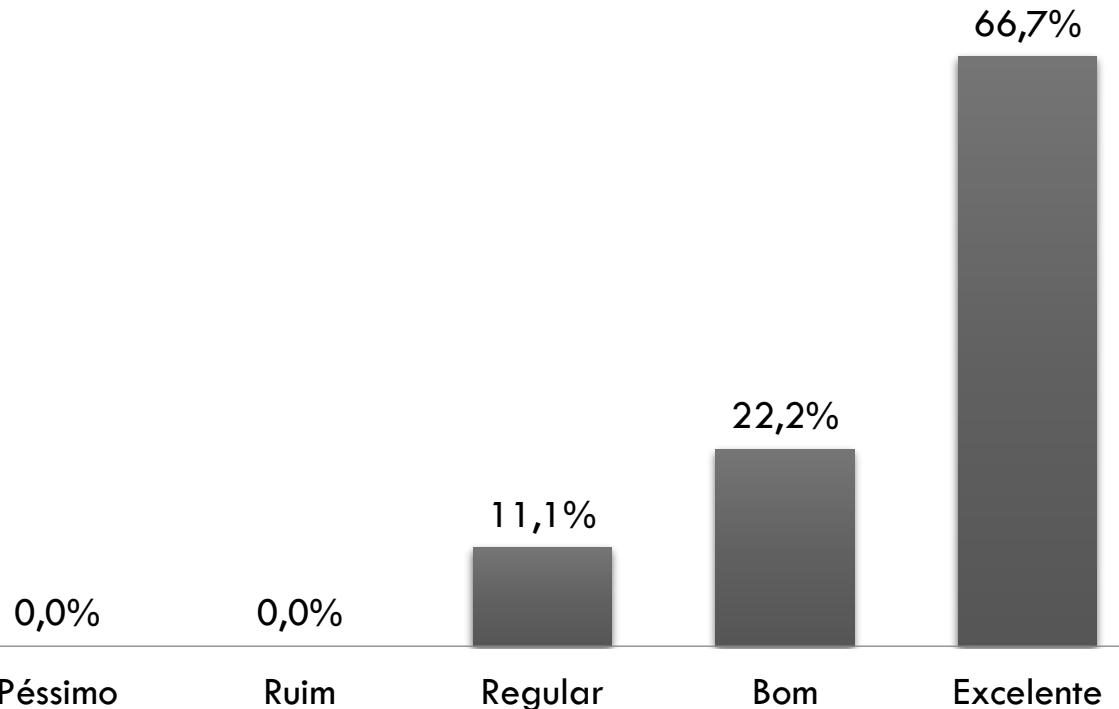
OBSERVACIONES:

- “Prefiro o NB da JK. É mais espaçoso e os banheiros são no térreo.”

EVENTO



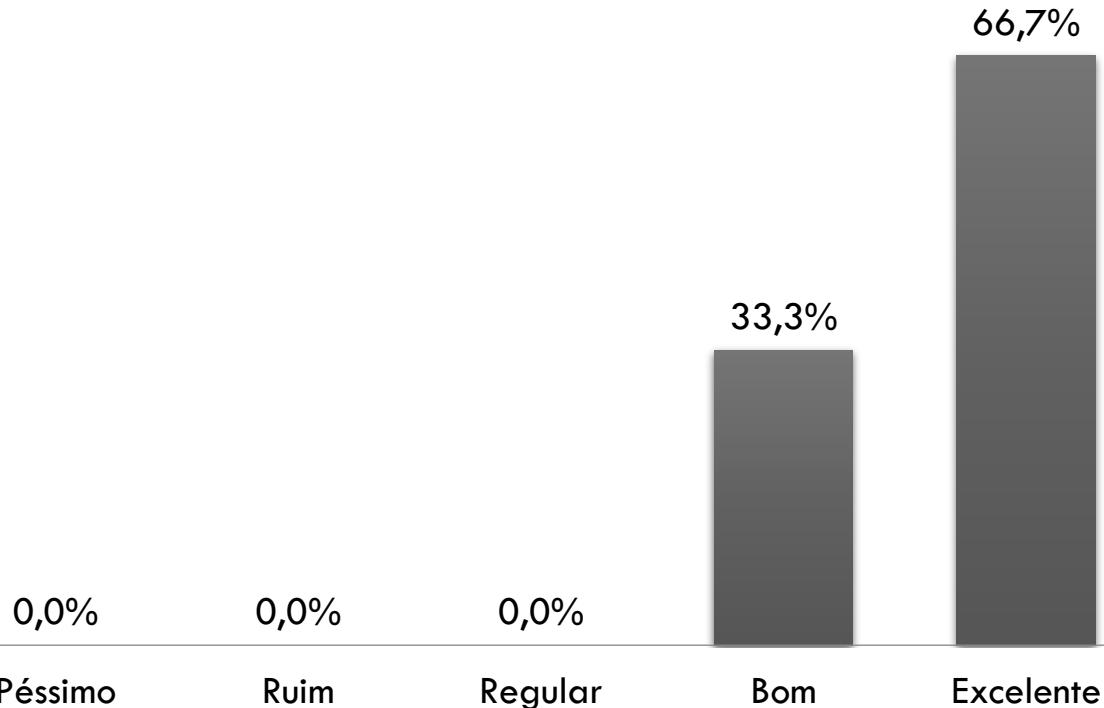
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
96%

COMUNICAÇÃO VISUAL
89%

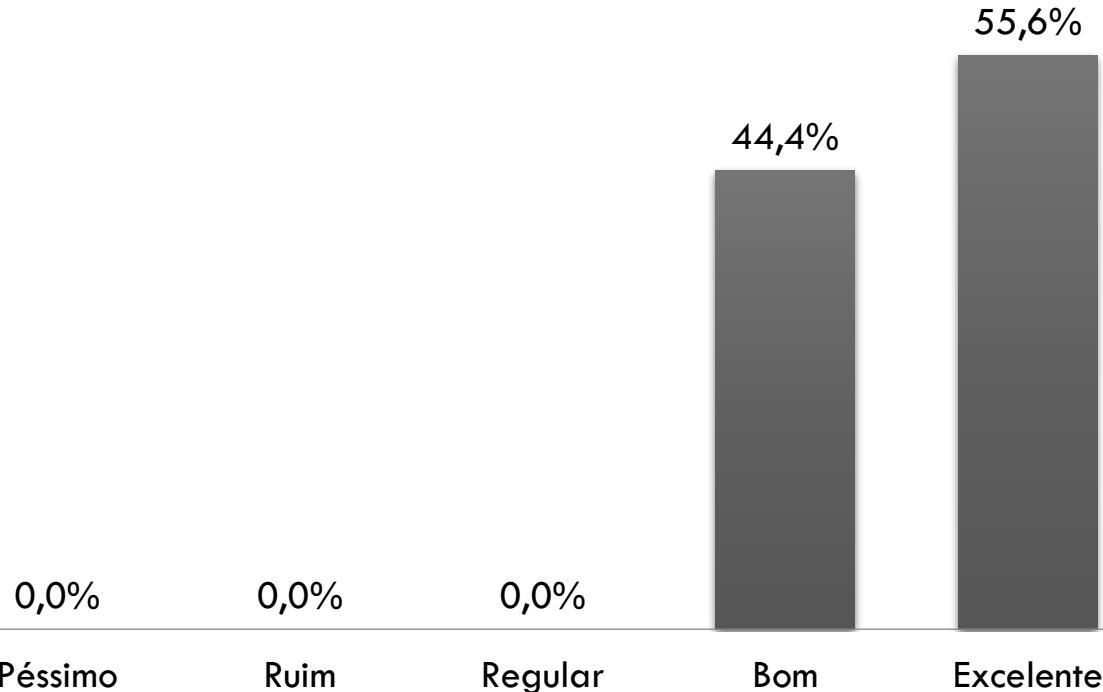
EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
96%

**ORGANIZAÇÃO E
PONTUALIDADE**
100%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
96%

NETWORKING
100%

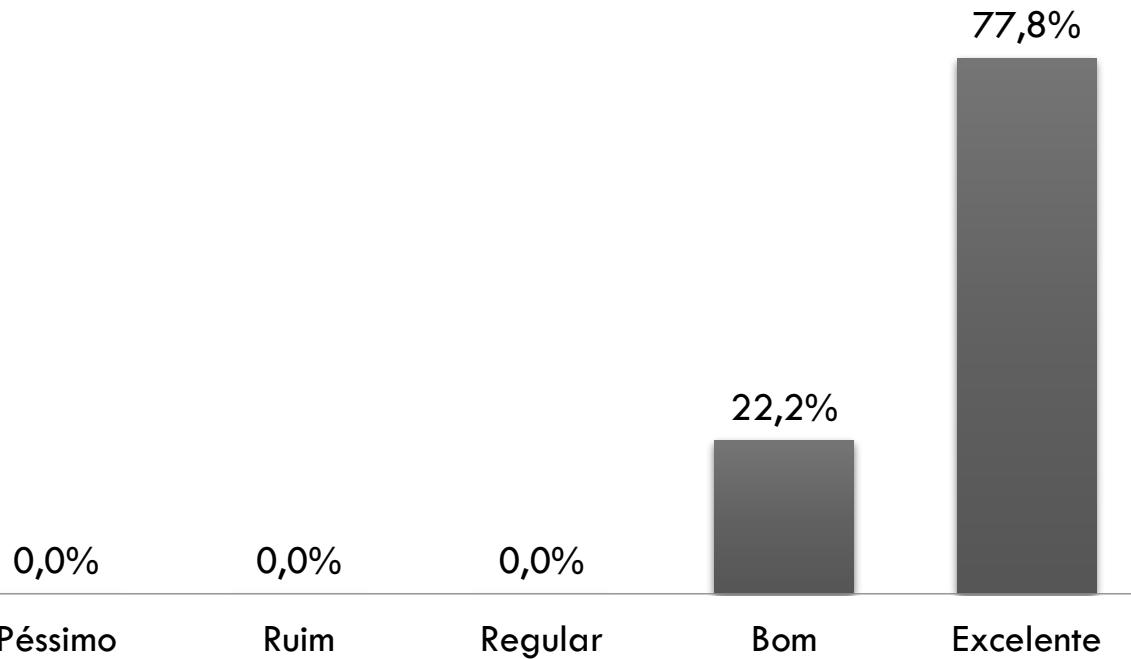
OBSERVACIONES:

- “Excelente apresentações e interações.”
- “Um tempo para as conversas e apresentação foi pouco, mas muito proveitoso! Dentro do esperado para a proposta do Evento, o jantar! Parabéns a Equipe! Muito bom!”
- “houve discussões interessantes entre os diretores mas o conteúdo e formato da apresentação da IBM não foi muito bem tunado pra esse tipo de evento. Acho que as discussões surgiram mais pelo perfil dos diretores do que por instigação da IBM.”

OPORTUNIDADE DE NETWORKING



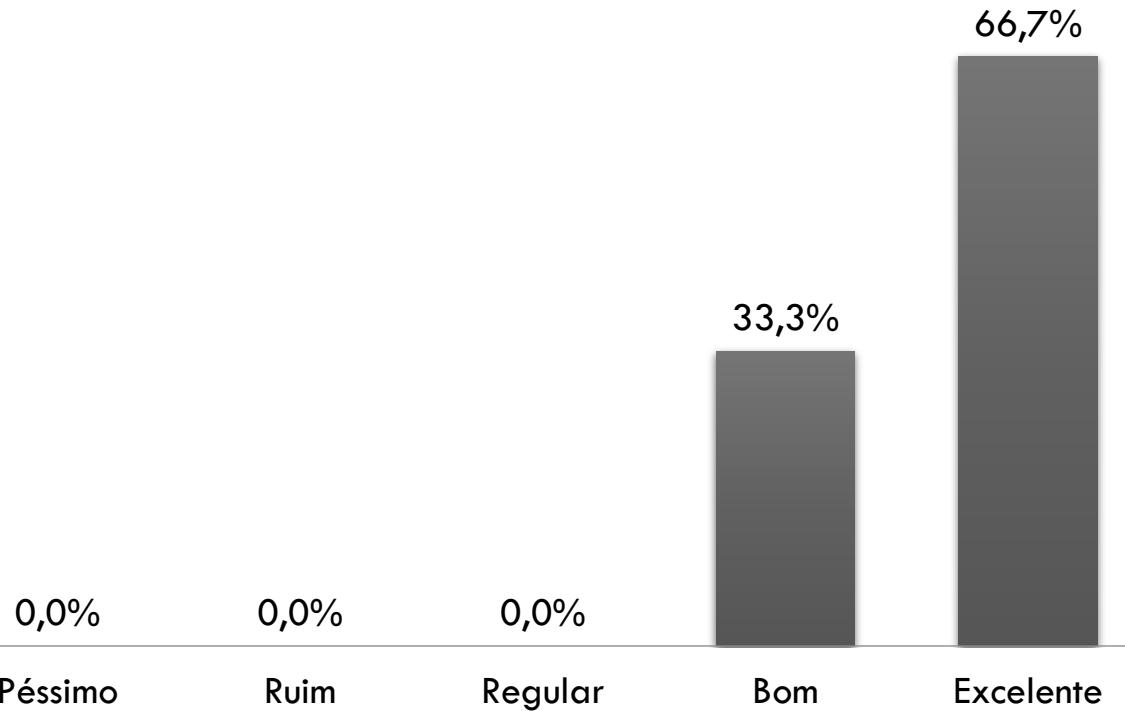
OPORTUNIDADE DE NETWORKING: JANTAR



OPORTUNIDADE DE
NETWORKING
100%

WELCOME DRINK
100%

OPORTUNIDADE DE NETWORKING: ATENDIMENTO



**OPORTUNIDADE DE
NETWORKING
100%**

**ATENDIMENTO
100%**



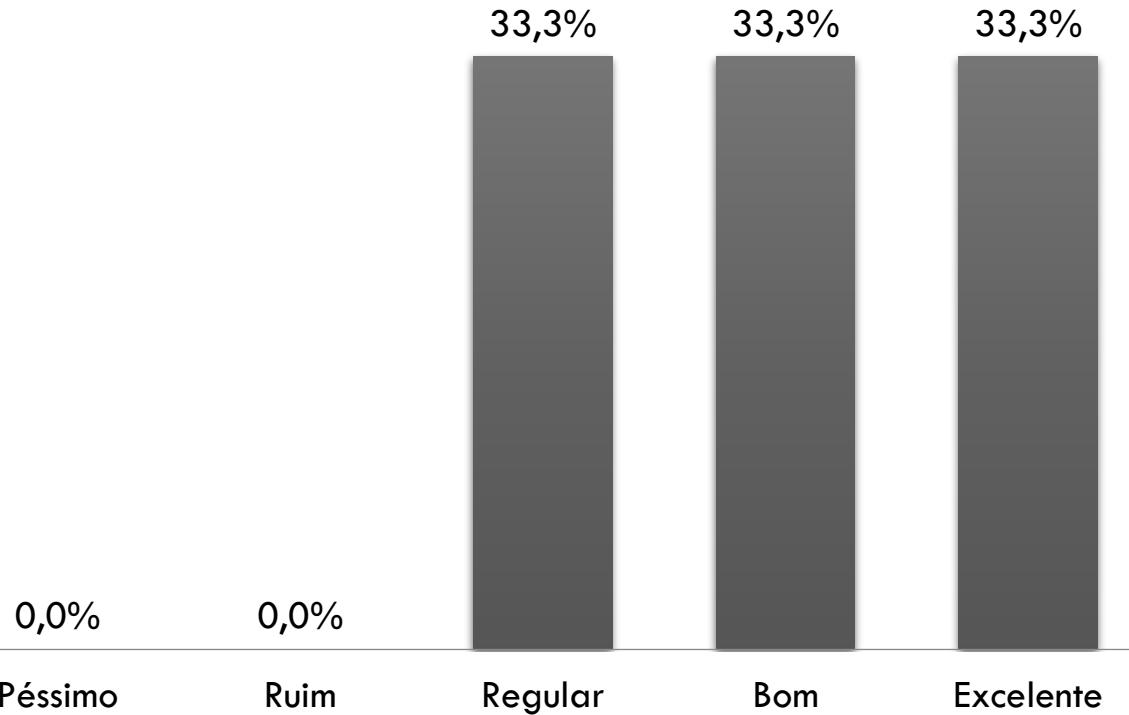
OBSERVACIONES:

- “Parabéns a equipe!”
- “Conheci novas pessoas.”

APP 4NETWORK



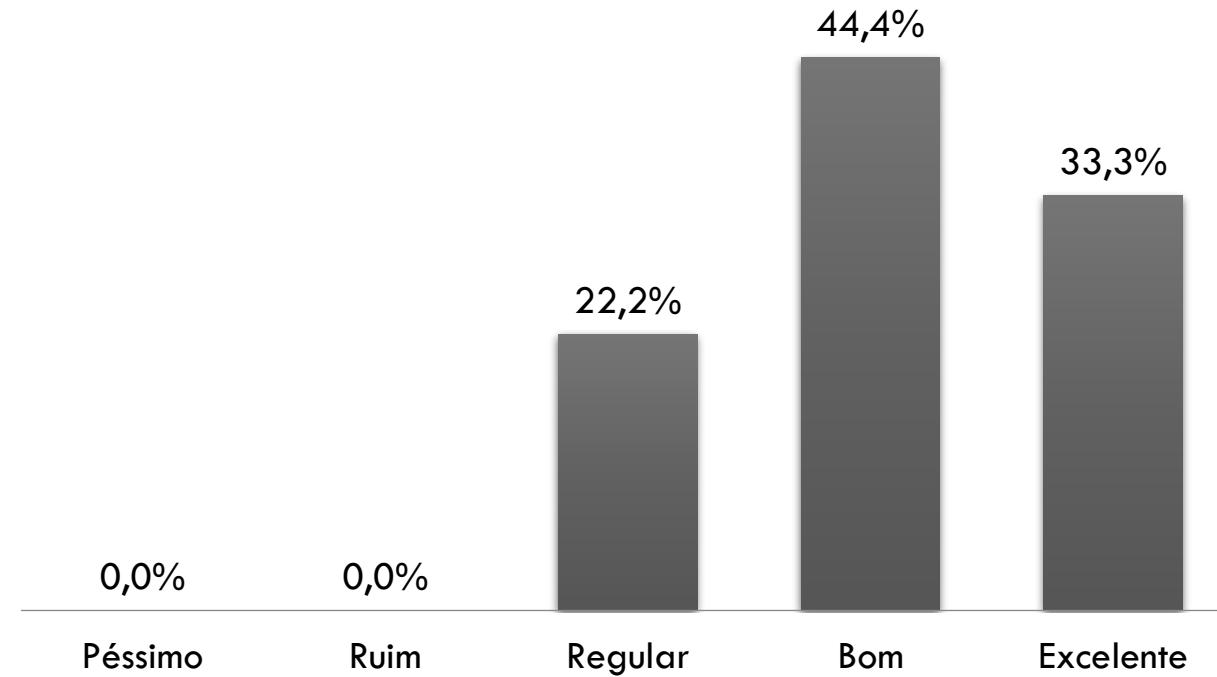
APP 4NETWORK: USABILIDADE



APP 4NETWORK GERAL
67%

USABILIDADE
67%

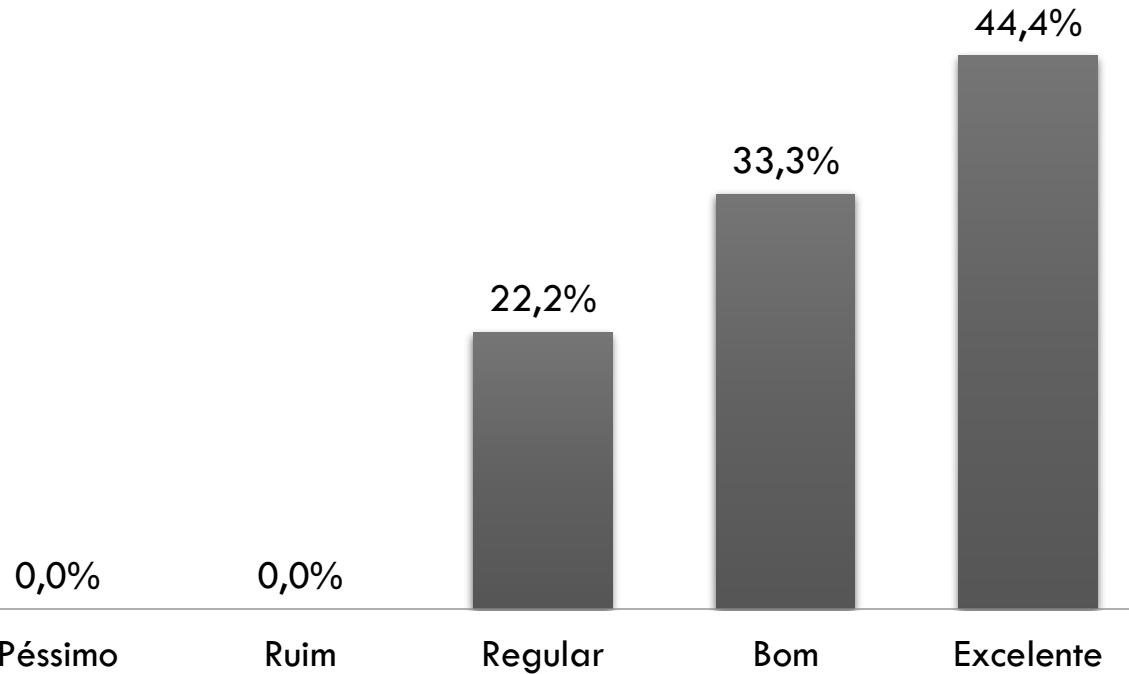
APP 4NETWORK: CONTEÚDO



APP 4NETWORK GERAL
67%

CONTEÚDO
78%

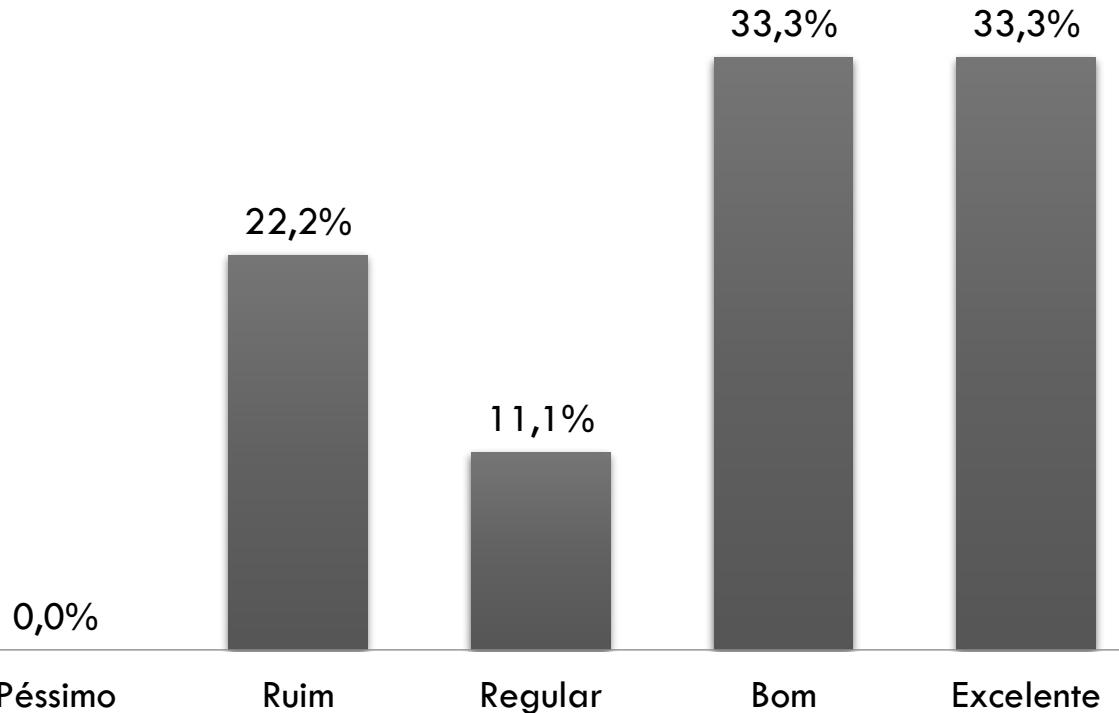
APP 4NETWORK: INTERFACE



**APP 4NETWORK GERAL
67%**

**INTERFACE
78%**

APP 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APP 4NETWORK GERAL
67%

TROCA DE CARTÕES
44%



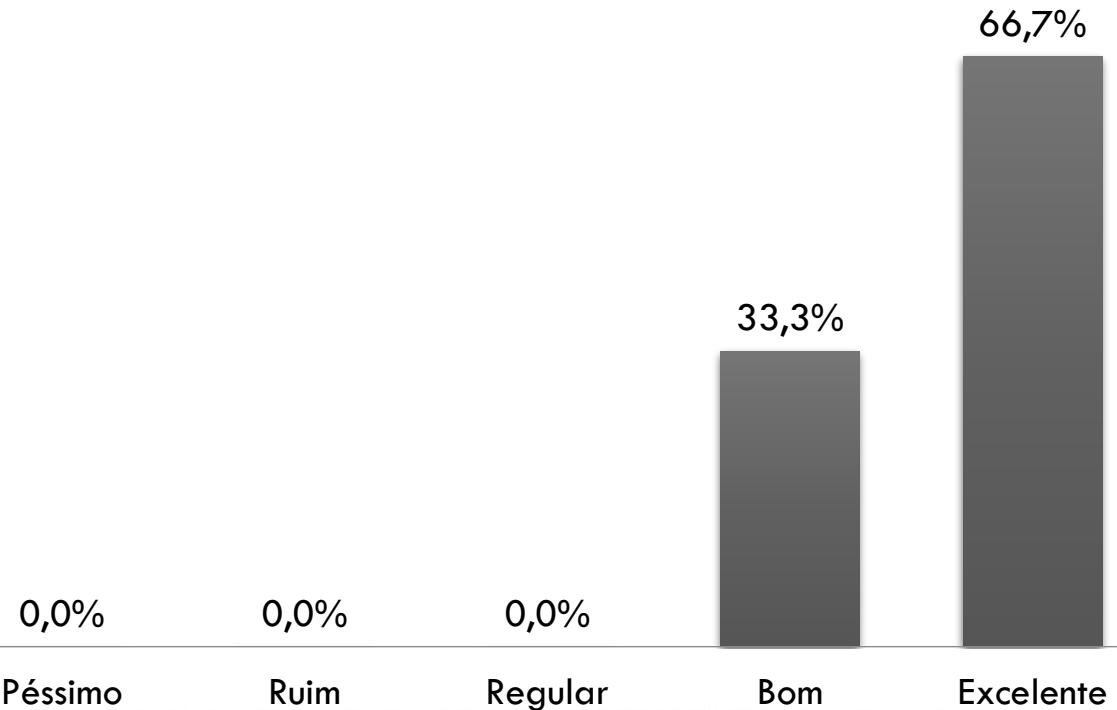
OBSERVACIONES:

- “**Não utilizei as funcionalidades do App.**”
- “**Na verdade não usei o aplicativo.**”
- “**Nos contatos não aparecem os dados!**”
- “**Não consigo exportar.**”
- “**Não consigo selecionar o evento, no outro dia.**”
- “**Tem hora que aparece vários contatos, outra hora só alguns.**”

EXPERIÊNCIA



4NETWORK INSIGHT: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO INSIGHT IBM?



4NETWORK INSIGHT
100%



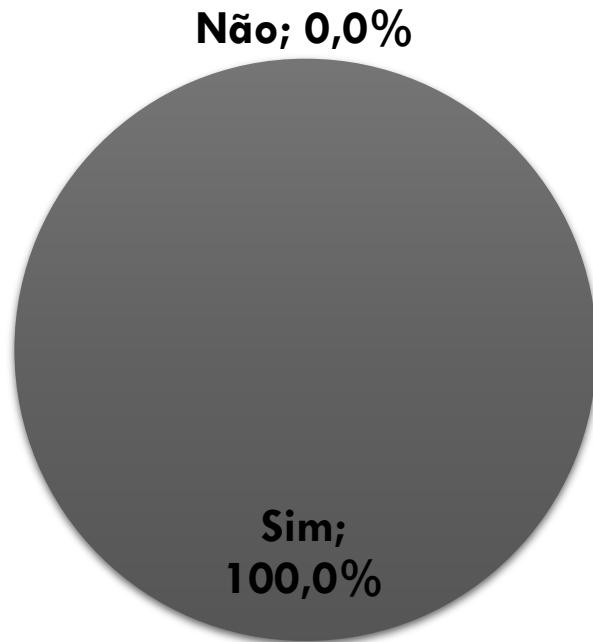
OBSERVACIONES:

- “Esse evento específico foi muito bom também! oportunidades de discussão de tema importante para nossa área.”

ASPECTOS GERAIS

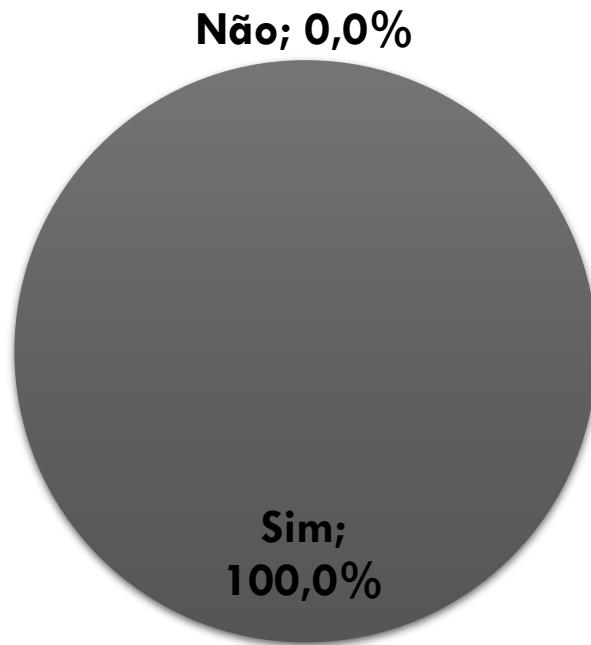


ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DA PRÓXIMA EDIÇÃO DESTE EVENTO?





ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?





OBSERVACIONES:

- “Só, por favor, variem o brinde final. foi exatamente o mesmo do outro evento da IBM no Bassi...”
- “É o segundo evento que participo, e sempre a 4Network proporciona experiências incríveis de contato e Networking prossional.”
- “recepção de vocês é sempre muito cordial e agradável. parabéns.”